

Руководство по эксплуатации IP камер АйТек ПРО



IP-C 2MPx, IP-CW 2MPx, IP-CP VGA, IP-CP Full HD

(миниатюрные офисные)

IP-D, IP-DP, IP-DP Full HD

(купольные)

IP-OP, IP-OW, IP-OP Full HD

(уличные)



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- 1. Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации до монтажа и использования устройства.
- При работе с устройством соблюдайте основные меры безопасности использования электрооборудования и эксплуатации электронных приборов.
- 3. Устройство должно работать только от того источника питания, который указан в спецификации (раздел Технические характеристики).
- 4. Не подвергайте устройство сильным вибрациям.
- Техническое обслуживание должно проводиться только квалифицированным персоналом, запрещается самостоятельно разбирать видеокамеру
- При возникновении неполадок с видеокамерой, пожалуйста, обращайтесь к поставщику охранных услуг или в торговое предприятие, где было приобретено оборудование. Раздел с гарантийными условиями расположен в конце данного руководства.

СОДЕРЖАНИЕ

ОПИСАНИЕ	4
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
УСТАНОВКА	
ПОДКЛЮЧЕНИЕ	10
УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	11
УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ. <u>.</u>	13
РЕЖИМ ЖИВОГО ВИДЕО	14
КОНФИГУРАЦИЯ	16
ВОССТАНОВЛЕНИЕ НАСТРОЕК ПО УМОЛЧАНИЮ	26
ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	30
ГАРАНТИЯ	30



ОПИСАНИЕ

Линейка IP камер АйТек ПРО включает в себя различные по разрешению и функционалу модели, включая бюджетную миниатюрную камеру с разрешением VGA (640*480), линейку камер с разрешением 1600*1200 и модели Full HD. Все камеры комплектуются блоками питания, Ethernet кабелем, CD с бесплатным программным обеспечением, полным руководством по эксплуатации. Все камеры обладают встроенным Web-сервером, русифицированным интерфейсом.



Обратите внимание, что МАС адрес камеры напечатан на наклейке на задней панели камеры!

Модель	АйТек ПРО IP-CP VGA	АйТек ПРО ІР-С 2МРх	АйТек ПРО IP-CW
			2MPx (c Wi-Fi)
Тип	Офисная миниатюрная ІР	камера	
Программное	Встроенный веб-сервер (р	усифицированный интерф	рейс);
обеспечение	Бесплатное По на 36 кана	пов (русифицированный и	нтерфейс);
	Поддержка стандарта ON\	/IF 1.01; 1.02	
Матрица	1/4" CMOS	1/3" CMOS	
Мин. освещенность	1 лкс	1,5 лкс	
Фокусное расстояние	4,3 мм	4,3 мм	
Сжатие видео	H.264 / MJPEG / MPEG4 (для 3GPP)		
Разрешение видео	640x480, 320x240,	1600x1024, 1280x1024, 1	280x960, 1280x720,
	176x144	800x600, 640x480, 320x2	40, 160x120
Частота кадров	30 к/с: 640х480	30 к/с: 1280х720	
Настройки изображения	Регулировки сжатия, цвета, яркости, резкости, контрастности, баланса бе-		
	лого, экспозиции, компенсация засветки, настройка в условиях слабой ос-		
	вещенности, поворот по го	ризонтали, зеркальное из	ображение, наложение
	до 3 масок конфиденциаль	ьности.	
Передача аудиопотока	Двусторонняя		
Аудио вход/выход	Встроенный микрофон, линейный выход (3,5 mini-jack)		
Ethernet	Ethernet (10/100 Base-T), RJ-45 Connector		
Сетевые протоколы	TCP/IP, HTTP, FTP,	TCP/IP, HTTP, FTP, SMTF	P, DHCP, PPPoE, DNS,
	SMTP, DHCP, PPPoE,	DDNS, NTP, UPnP, RTP/F	RTSP, 3GPP
	DNS, DDNS, NTP, UPnP,		
	RTP/RTSP, 3GPP,		

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	HTTPS, SNMP, QoS/DSCP	
Безопасность	Защита паролем, фильтра шифрование по протоколу тупа к сети IEEE 802.1X, ж	ация IP-адресов, аутентификация с кэшированием, и HTTPS (для модели IP-CP VGA), контроль дос- урнал регистрации доступа пользователей
Web Browser	Microsoft Internet Explorer 6	6.0 и более поздние версии, FF, Chrome, Opera
Интеллектуальное видео	Детектор движения (3 настраиваемых зоны), активное оповещение при не- санкционированных действиях	
События при тревожном событии	Файл, загруженный через FTP, HTTP, на эл. почту. Уведомление по эл. поч- те, сохранение на microSD, активация тревожного выхода (для модели IP-CP VGA)	
Ограничение доступа по Web	Защита паролем (устанавливается администратором)	
Питание	DC 12B / PoE	DC 12B
Потребляемая мощность	Макс. 450 мА; 5,5 Вт	
Разъемы	RJ-45, кнопка Reset, 3,5 mini-jack, DC 12B, microSD слот, 1 вход/1 выход тревоги	RJ-45, кнопка Reset, 3,5 mini-jack, DC 12B, microSD слот
Рабочая температура	-10°C +45°C	
Габаритные размеры, мм	59x93,7x45,5 (без кронштейна)	
Bec	0,260 кг	

Модель	АйТек ПРО IP-CP Full HD
Тип	Офисная миниатюрная IP камера
Программное	Встроенный веб-сервер (русифицированный удобный интерфейс);
обеспечение	Бесплатное По на 36 каналов (русифицированный удобный интерфейс);
	Поддержка стандарта ONVIF 1.01; 1.02
Матрица	1/2.7" CMOS
Мин. освещенность	1 лкс
Фокусное расстояние	4,2 мм
Сжатие видео	H.264 / MJPEG / MPEG4 (для 3GPP)
Разрешение видео	1920x1080, 1280x720, 640x480, 320x240, 176x144
Частота кадров	25 к/с: 1920х1080
Настройки изображения	Регулировки сжатия, цвета, яркости, резкости, контрастности, баланса бе-
	лого, экспозиции, компенсация засветки, настройка в условиях слабой ос-
	вещенности, поворот по горизонтали, зеркальное изображение, наложение
	до 3 масок конфиденциальности

2
~
μ.

Передача аудиопотока	Двусторонняя
Аудио вход/выход	Встроенный микрофон, линейный выход (3,5 mini-jack)
Ethernet	Ethernet (10/100 Base-T), RJ-45
Сетевые протоколы	TCP/IP, HTTP, FTP, DHCP, PPPoE, DDNS, NTP, UPnP, 3GPP, RTP/RTSP,
	HTTPS, SNMP, QoS/DSCP, IEEE 802.1X, UDP, SMTP, SAMBA, IP Filter,
	IPv4/IPv6
Безопасность	Защита паролем, фильтрация IP-адресов, аутентификация с кэшированием,
	шифрование по протоколу HTTPS, контроль доступа к сети IEEE 802.1X,
	журнал регистрации доступа пользователей
Web Browser	Microsoft Internet Explorer 6.0 и более поздние версии, FF, Chrome, Opera
Интеллектуальное видео	Детектор движения (3 настраиваемых зоны), активное оповещение при не-
	санкционированных действиях
События при тревожном	Файл, загруженный через FTP, HTTP, на эл. почту. Уведомление по эл. поч-
событии	те, сохранение на microSD, активация тревожного выхода.
Ограничение доступа по	Защита паролем (устанавливается администратором)
Web	
Питание	DC 12B / PoE
Потребляемая мощность	Макс. 8000 мА; 9.6 Вт
Разъемы	RJ-45, кнопка Reset, 3,5 mini-jack, DC 12B, microSD слот, 1 вход/1 выход
	тревоги
Рабочая температура	-10°C +45°C
Габаритные размеры, мм	59х93,7х45,5 (без кронштейна)
Bec	0,260 кг

Модель	АйТек ПРО ІР-D	АйТек ПРО ІР-DР
Тип	Купольная внутренняя IP камера	
Программное	Встроенный веб-сервер (русифицированный интерфейс);	
обеспечение	Бесплатное ПО на 36 каналов (русифи	цированный интерфейс);
	Поддержка стандарта ONVIF 1.01; 1.02	2
Матрица	1/3" CMOS	
Мин. освещенность	1 лкс	
Фокусное расстояние	2,7-9 мм	
Сжатие видео	H.264 / MJPEG / MPEG4 (для 3GPP)	
Разрешение видео	1600x1024, 1280x1024, 1280x960, 1280	x720, 800x592, 640x480, 320x240,
	160x120	
Частота кадров	30 к/с: 1280х720	
Настройки изображения	Регулировки сжатия, цвета, яркости, ре	езкости, контрастности, баланса бе-

	мого, экспозиции, компенсация засветк вещенности, поворот по горизонтали, з до 3 масок конфиденциальности	и, настройка в условиях слабой ос- еркальное изображение, наложение
Передача аудиопотока	Двусторонняя	
Аудио вход/выход	Линейный вход, линейный выход (3,5 n	nini-jack)
Ethernet	Ethernet (10/100 Base-T), RJ-45	
Сетевые протоколы	TCP/IP, HTTP, FTP, SMTP, DHCP, PPPol 3GPP	E, DNS, DDNS, NTP, UPnP, RTP/RTSP,
Безопасность	Защита паролем, фильтрация IP-адрес шифрование по протоколу HTTPS, кон журнал регистрации доступа пользоват	сов, аутентификация с кэшированием, гроль доступа к сети IEEE 802.1X, гелей
Web Browser	Microsoft Internet Explorer 6.0 и более по	оздние версии, FF, Chrome, Opera
Интеллектуальное видео	Детектор движения (3 настраиваемых з санкционированных действиях	зоны), активное оповещение при не-
События при тревожном	Файл, загруженный через FTP, HTTP, н	а эл. почту. Уведомление по эл. поч-
событии	те, сохранение на SD card, активация т	ревожного выхода.
Ограничение доступа по Web	Защита паролем (устанавливается адм	инистратором)
Питание	DC 12B	DC 12B / PoE
Потребляемая мощность	Макс. 800 мА; 9,6 Вт	
Разъемы	RJ-45, Reset (разъем находится под ку mini-jack), DC 12B, SD card слот, 1 вход	полом), аудио вход/-выход (3,5 /1 выход тревоги
Рабочая температура	-10°C +45°C	
Габаритные размеры, мм	131,2x94,3	
Bec	0,510 кг	

Модель	АйТек ПРО ІР-ОР	АйТек ПРО IP-OW (с Wi-Fi)
Тип	Уличная антивандальная IP камера с ИК-подсветкой	
Программное	Встроенный веб-сервер (русифицированный удобный интерфейс);	
обеспечение	Бесплатное ПО на 36 каналов (русифицированный удобный интерфейс);	
	Поддержка стандарта ONVIF 1.01; 1.02	
Матрица	1/3" CMOS	
Мин. освещенность	ИК вкл.: 0 лкс	
Фокусное расстояние	3,6-16 мм	
Дальность ИК-подсветки	До 20 м	
Сжатие видео	Н.264 / MJPEG / MPEG4 (для 3GPP)	
Разрешение видео	1600x1024, 1280x1024, 1280x960, 1280	x720, 800x592, 640x480, 320x240,

	🥼		
	176x144		
Частота кадров	30 к/с: 1280х720		
Настройки изображения	Регулировки сжатия, цвета, яркости, р	езкости, контрастности, баланса бе-	
	лого, экспозиции, компенсация засвет	ки, настройка в условиях слабой ос-	
	вещенности, поворот по горизонтали,	зеркальное изображение, наложение	
	до 3 масок конфиденциальности		
Передача аудиопотока	Двусторонняя		
Аудио вход/выход	Линейный вход, линейный выход (3,5	mini-jack)	
Ethernet	Ethernet (10/100 Base-T), RJ-45		
Сетевые протоколы	TCP/IP, HTTP, FTP, SMTP, DHCP, PPPo	TCP/IP, HTTP, FTP, SMTP, DHCP, PPPoE, UDP, DDNS, NTP, UPnP, RTP/RTSP,	
	3GPP		
Безопасность	Защита паролем, фильтрация IP-адресов, аутентификация с кэшированием,		
	контроль доступа к сети IEEE 802.1Х, :	журнал регистрации доступа пользо-	
	вателей		
Web Browser	Microsoft Internet Explorer 6.0 и более г	юздние версии, FF, Chrome, Opera	
Интеллектуальное видео	Детектор движения (3 настраиваемых	зоны), активное оповещение при не-	
	санкционированных действиях		
События при тревожном	Файл, загруженный через FTP, HTTP, на эл. почту. Уведомление по эл. поч-		
событии	те, активация тревожного выхода.		
Ограничение доступа по	Защита паролем (устанавливается ад	министратором)	
Web			
Питание	DC 12B / PoE	DC 12B	
Потребляемая мощность	Макс. 800 мА; 9,6 Вт		
Разъемы	RJ-45, вывод Reset, аудио вход/-выход (3,5 mini-jack), DC 12B, 1 вход/1 вы-		
	ход тревоги, 1 аналоговый выход BNC	;	
Рабочая температура	-40°C +40°C		
Габаритные размеры, мм	83x79,5x182		
Bec	1 кг		

Модель	АйТек ПРО IP-OP Full HD
Тип	Уличная антивандальная IP камера с ИК-подсветкой
Программное	Встроенный веб-сервер (русифицированный удобный интерфейс);
обеспечение	Бесплатное ПО на 36 каналов (русифицированный удобный интерфейс);
	Поддержка стандарта ONVIF 1.01; 1.02
Матрица	1/2,7" CMOS
Мин. освещенность	0 лкс (ИК вкл)
Фокусное расстояние	4,2 мм

Дальность ИК-подсветки	Що 25 м	
Сжатие видео	H.264 / MJPEG	
Разрешение видео	1920x1080, 1280x720, 640x360, 320x180, 176x144	
Частота кадров	30 к/с: 1280х720	
Настройки изображения	Регулировки сжатия, цвета, яркости, резкости, контрастности, баланса бе-	
	лого, экспозиции, компенсация засветки, настройка в условиях слабой ос-	
	вещенности, поворот по горизонтали, зеркальное изображение, наложение	
	до 3 масок конфиденциальности	
Передача аудиопотока	Двусторонняя	
Аудио вход/выход	Линейный вход, линейный выход (3,5 mini-jack)	
Ethernet	Ethernet (10/100 Base-T), RJ-45	
Сетевые протоколы	TCP/IP, HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, DHCP, PPPoE, Samba, DDNS, NTP, UPnP,	
	RTP/RTSP, 3GPP, UDP, SNMP, IP Filter, IPv4/IPv6, IEEE 802.1X	
Безопасность	Защита паролем, фильтрация IP-адресов, аутентификация с кэшированием,	
	шифрование по протоколу HTTPS, контроль доступа к сети IEEE 802.1X,	
	журнал регистрации доступа пользователей	
Web Browser	Microsoft Internet Explorer 6.0 и более поздние версии, FF, Chrome, Opera	
Интеллектуальное видео	Детектор движения (3 настраиваемых зоны), активное оповещение при не-	
	санкционированных действиях	
События при тревожном	Файл, загруженный через FTP, HTTP, на эл. почту. Уведомление по эл. поч-	
событии	те, сохранение на SD card, активация тревожного выхода.	
Ограничение доступа по	Защита паролем (устанавливается администратором)	
Web		
Питание	DC 12B / PoE	
Потребляемая мощность	Макс. 800 мА; 9,6 Вт	
Разъемы	RJ-45, вывод Reset, аудио вход/-выход 3,5 mini-jack, DC 12B, SD card слот, 1	
	вход/1 выход тревоги, 1 аналоговый выход BNC	
Рабочая температура	-40°C +40°C	
Габаритные размеры, мм	83x79,5x182	
Bec	1 кг	

Модель	АйТек ПРО IP-DP Full HD
Тип	Купольная внутренняя IP камера с ИК-подсветкой
Программное	Встроенный веб-сервер (русифицированный удобный интерфейс);
обеспечение	Бесплатное ПО на 36 каналов (русифицированный удобный интерфейс);

Матрица	
Матрица	
Дальность ик-подсветки	
	$\Pi.204 / MJFEG / MFEG-4$
Разрешение видео	1920x1080, 1280x720, 040x480, 320x240, 170x144
Частота кадров	
пастроики изооражения	
	лого, экспозиции, компенсация засветки, настроика в условиях слабой ос-
	вещенности, поворот по горизонтали, зеркальное изооражение, наложение
	до з масок конфиденциальности
Передача аудиопотока	Двусторонняя
Аудио вход/выход	Линейный вход, линейный выход (3,5 mini-jack)
Ethernet	Ethernet (10/100 Base-T), RJ-45
Сетевые протоколы	HTTP, HTTPS, TCP/IP, RTP/RTSP, UDP, 3GPP, NTP, SMTP, FTP, PPPoE, Samba, DHCP, DDNS, UPnP,
	SNMP, QoS/DSCP, IP Filter, IEEE802.1x, IPv4/IPv6
Безопасность	Защита паролем, фильтрация IP-адресов, аутентификация с кэшированием,
	шифрование по протоколу HTTPS, контроль доступа к сети IEEE 802.1X,
	журнал регистрации доступа пользователей
Web Browser	Microsoft Internet Explorer 6.0 и более поздние версии, FF, Chrome, Opera
Интеллектуальное видео	Детектор движения (3 настраиваемых окна), активное оповещение при не-
	санкционированных действиях
События при тревожном	Файл, загруженный через FTP, HTTP, на эл. почту. Уведомление по эл. поч-
событии	те, сохранение на microSD.
Ограничение доступа по	Защита паролем (устанавливается администратором)
Web	
Питание	DC 12B / PoE
Потребляемая мощность	Макс. 800 мА; 9,6 Вт
Разъемы	RJ-45, Reset (кнопка находится под куполом), 3,5 mini-jack, DC 12B, SD слот,
	1 вход/1 выход тревоги, 1 аналоговый выход BNC
Рабочая температура	-10°C +40°C
Габаритные размеры, мм	132x108,4
Bec	0,510 кг

УСТАНОВКА

Настройка монитора

Нажмите правой клавишей мыши по рабочему столу и выберите Свойства.

Упорядочить значки Обновить	+
Вставить	
Вставить ярлык	
🗟 Синхронизация папок Groove	+
Графические характеристики	
Параметры графики	•
Создать	•
Свойства	

Установите самое высокое качество цветопередачи (32 бита).

зойств	а: Экран			2
Темы	Рабочий стол	Заставка ()формление	Параметры
Разм	естите значки м	юниторов в со	оответствии с	их расположением.
Дисп	лей:		на Mobile Inte	I(B) 945GM Express 🗸
Pas	решение экрана		Качество L	цветопередачи
мен	њше 1280 на 800 ти	больше	Самое вы	сокое (32 бита) 🐱
V Ho V Pa	пользовать это сширить рабочи Опреде	устройство к й стол на это ление Д	ак основное, г монитор. иагностика	Дополнительно
		ОК	От	мена Примения

Подключение

- 1. Подключите блок питания;
- 2. Подсоедините IP камеру к компьютеру и к сети с помощью Ethernet-кабеля;
- 3. Произведите конфигурацию сетевых настроек в соответствии с параметрами вашей сети.

Возможен выбор протокола РоЕ (питание через Ethernet кабель) для моделей, поддерживающих данную функцию (см. Технические характеристики: Питание) Рекомендуется использовать коммутатор с РоЕ портами 802.3af, 15.4W.

Установка программного обеспечения для IP камеры

Используйте программу "IP Installer" для настройки IP адреса вашей IP камеры. Программное обеспечение прилагается на диске.

Программа "IP installer" полностью русифицирована.

Возможен выбор 2 типов IP конфигурации:

- 1. Фиксированный IP (Общественный IP или Виртуальный IP)
- 2. DHCP (Динамический IP)

Начните использование "IP Installer"

При наличии OC Windows XP SP2/Win7 возможно появление всплывающего окна с запросом подтверждения запуска программы. Нажмите "Unblock" (Разблокировать) или Разрешить.

Server Name	IP Address		
		Имя	
		IP	
		Маска	
		Шлюз	
		DNS 1	
		DNS 2	
		Порт	
		MAC	
	Поиск устройст	nB	Применит
) ля смены Имени устройс	тва, IP адреса и шлюз	a:	
.Выберите устроиство в	левой части окна.		

Конфигурация программы "IP Installer":

"IP Installer" осуществит поиск всех IP камер, подключенных к локальной сети (LAN). Нажмите Поиск устройств, чтобы возобновить поиск.

Нажмите на одну из IP камер, указанных в списке в левой части окна. Сетевая конфигурация данной IP камеры отобразится в правой части окна. Возможно изменить Имя IP камеры.

Установите настройки и нажмите Применить, затем нажмите "ОК". Настройки будут применены, а устройство перезапущено.



Убедитесь, что IP адрес подсети компьютера и IP адрес IP камеры соответствуют друг другу.

Пример:

IP адреса подсети соответствуют друг другу:

IP адрес IP камеры: <u>192.168.1</u>.200

IP адрес компьютера: <u>192.168.1</u>.100

IP адреса подсети не соответствуют друг другу:

- IP адрес IP камеры: <u>192.168.2.</u>200
- IP адрес компьютера: <u>192.168.1.</u>100

Изменить IP адрес компьютера:

Панель управления → Сетевые подключения → LAN-Свойства → Протокол Интернета (TCP/IP) → Свойства.

Двойным щелчком левой клавиши мыши по выбранной IP камере в списке устройств в окне программы "IP Installer" получите быстрый доступ к дистанционному управлению. IE браузер будет открыт.

<u>IP адрес по умолчанию: 192.168.1.200</u> <u>Маска по умолчанию: 255.255.255.0</u>

В окне запроса логина и пароля введите по умолчанию:

<u>Пользователь: "admin";</u> <u>Пароль: "admin".</u>

Подключение к	114.32.200.71	Безопасность Windows
The second secon	44	Для входа на сервер 192.168.10.11 по адресу IP_Camera нужны имя пользователя и пароль.
Для входа на сері NetworkCamera W пароль. Предупреждение	зер 114.32.200.71 по адресу GP-100-CB нужны имя пользователя и : Сервер требует передачи имени	Предупреждение: Сервер требует передачи имени пользователя и пароля через небезопасное соединение (будет выполнена обычная проверка подлинности).
пользователя и п (будет выполнена	ароля через небезопасное соединение а обычная проверка подлинности).	Пользователь
Пароль:	t admin ✓	Пароль
	🗹 Сохранить пароль	П Запомнить учетные данные
	ОК Отмена	ОК Отмена

Установка дополнительных программ:

Перед тем, как получить доступ к первому просмотру видео посредством браузера IE, необходимо будет установить программы Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package и ActiveX, следуйте пошагово инструкциям, представленным в программе.

IP CAMERA - I	Microsoft Internet	Explorer		
ile Edit View	Favorites Tools	Help		
Back - C		Search	- Favorites	3.88

Plas

Если установка не удалась, проверьте настройки ІЕ браузера.

 IE браузер → Инструменты → Свойства обозревателя → Безопасность → Интернет → Параметры безопасности → Загрузка неподписанных элементов ActiveX → Выбрать «Включить» или «Предлагать».

2. IE браузер → Инструменты → Свойства обозревателя → Безопасность → Интернет → Использование элементов управления Active X, не помеченных как безопасные для использования → Выбрать «Включить» или «Предлагать».



РЕЖИМ ЖИВОГО ВИДЕО

При подключении IP камеры отобразится программный интерфейс, показанный ниже.



Для переключения языка необходимо активировать необходимый вариант в правом верхнем окне (варианты: Русский, Английский).

В интерфейсе отобразится видео с камеры, под которым находится панель управления со следующими кнопками (обратите внимание, что набор кнопок может отличаться в зависимости от технических характеристик отдельных моделей):



Исходный размер / Вернуть

Данная кнопка позволяет пользователю одним действием развернуть видео с камеры в заданное (в Настройках видео) разрешение или свернуть его к стандартному окну просмотра.



На весь экран

Кнопка разворачивает видео на весь экран. При нажатии клавиши Esc с клавиатуры или двойному щелчку левой кнопкой мыши изображение сворачивается к стандартному окну просмотра. Выберите источник видео потока.



Скриншот

При нажатии на данную кнопку камера захватывает текущий кадр, появляется окно, в котором пользователь задает путь для сохранения, имя файла (файл сохраняется в формате .jpeg)

Запись



При нажатии на данную кнопку появляется окно выбора пути сохранения видео, после чего камера начинает запись видеофайла в выбранную папку.



Микрофон вкл. / Микрофон выкл.

Камера поддерживает двустороннее аудио. Нажмите "Микрофон вкл", подготовьте микрофон к использованию, подсоединив его к компьютеру.



Аудио вкл. / Аудио выкл.

Позволяет включить или выключить аудиопоток с камеры.



Цифр. Зум

При нажатии на данную кнопку появится окно, в котором пользователь может настроить цифровое увеличение на определенной об-

ласти.



Реле вкл. / Реле выкл.

Кнопка позволяет одним действием включить или отключить тревожный выход.

Справа находится меню с выбором Потока: активно только при включенном Потоке 2 (дополнительном потоке) в Настройках видео.



КОНФИГУРАЦИЯ

В данном разделе пользователь может ознакомиться с текущими настройками IP-камеры, а также изменить их в зависимости от поставленных задач. В меню слева находятся следующие разделы:

Система. В подменю Система пользователь может изменить язык интерфейса по умолчанию, Имя сервера. При установлении флажка напротив функции «Отображать в строке состояния», название сервера будет отображаться в нижней информационной строке в режиме просмотра живого видео или воспроизведения архива. Также пользователь может включить или отключить отображение времени и текстового обозначения камеры поверх изображения в режиме просмотра живого видео или воспроизведения архива. В Настройках времени пользователь может выбрать вид настройки времени и даты системы.



Информация о системе

Информация о сервере				
MAC адрес:	0:0F:0D:22:B9:	5C		
Имя сервера:	P_Camera	Отображать в стро	же состояния	
Язык по умолчанию:	English	◎ 繁體中文	◎ 简体中文	
	🔘 Русский			
Настройка OSD				
Отметка времени:	🔘 Вкл.	🖲 Выкл.		
Текст:	🔘 Вкл.	🖲 Выкл.		
	OSD_Dis	splay Редактировать текст	<u>r</u>	
Настлойка влемени				
Время сервера:	2013/3/1	2 13:28:28 Time Zone: 0	GMT+08:00	
Формат даты:	⊚ гг/мм/дд	⊙ мм/дд/гг ⊙дд/мм/гг		
Часовой пояс:	GMT+06:00			
🔲 Вкл. переход на летне	ее время			
О Синхронизировать с М	ПР сервером			
NTP сервер:	198.123.30.1	132		
Обновить расписание:	6 ▼ 4a	ac		
Временной сдвиг:	0 Ми	нуты [-1440.,1440]		
🔘 Синхронизация с врем	енем на <mark>П</mark> К			
Дата:	2013/3/12			
Время:	11:8:55			
🔘 Ввод даты и времени	вручную			
Дата:	2013/3/12			
	11:8:48			
Время:				



Выберете часовой пояс, чтобы упростить навигацию в архиве. Также возможно включить синхронизацию с NTP сервером (необходимо ввести его IP адрес), синхронизировать время системы с текущим временем на ПК или ввести данные вручную. По умолчанию: не менять дату и время.

Управление пользователями

	пина пользовател	8	
🔘 Да 🛛 🔘 Не	г		
Настройки			
Добавить пользо	ователя		
Имя пользователя	:		
Пароль:			
Подтверждение п	ароля:		
Добавить/уст	ановить		
Список пользова	телей		
Имя пользователя	Группа пользователя	Изменить	Удалить
admin	Administrator	Edit	

В данном разделе можно добавить новых пользователей, а также редактировать текущих: менять имя / пароль, для этого нажмите на кнопку Edit в таблице списка.

Обновление системы

ерсия текущей прошивки:	V1.0.40 As.1 VI	
ювая прошивка:	Обзор	
Тереаагруаить систему		
Перезагрузка		
Перезагрузка		

Для обновления текущей версии ПО нажмите кнопку Обзор и выберете установочный файл для обновления (должен находиться на жестком диске ПК или подключенном к ПК внешнем носителе). При нажатии на кнопку Перезагрузка, камера будет перезагружена, при нажатии на кнопку По умолчанию все измененные настройки системы вернутся к заводским.

Журнал событий

Ci	истемные события
События изменения системного статуса:	Отобразить
Обнаружение движения:	<u>Отобразить</u>
Все события:	Отобразить

В разделе Журнал событий пользователь может просмотреть либо отдельные группы системных событий, либо весь список последовательно. Для этого нажмите Отобразить в таблице системных событий.

Настройка видео/аудио. В подменю Настройка видео/аудио пользователь может настроить видеовыходы Потоков 1 и 2, а также 3GPP. Также в Настройках изображения с помощью ряда дополнительных функций настраивается изображение, а также устанавливаются маски приватности (до 3 шт.). В Настройках аудио пользователь может выбрать Тип передачи аудио, а также отрегулировать громкость микрофона и аудио выхода.



Формат видео

Оригинал видео:	1600×1200 @ 15FP5 ▼
Видео система:	PAL - 50Hz 🔻
Настройка выхода Кана	ia L
🛇 Базовый режим 🛛 🍥	Продвинутый режим
Разрешение:	1600×1200 ▼
Контроль битрейда:	CBR (Постоянный битрейд)
Frame Rate/cex.:	15 FP5 💌
CBR - самый высокий уровень битрейда:	2Mbps 🔻
VBR - Качество:	10 (Высокая) 🔻
Размер GOP:	1 X FP5 GOP = 15
Метод сжатия видео:	H.264 🔻
Путь RTSP:	*Аудио формат= G.711 *Подключите камеру к этому адресу -> rtsp://[IP]/
настройка выхода Канал	na 2
настройка вахода Канал О Базовый режим 💿 Разрешение:	тэ.2 Продвинутый режим 640х480 ▼
Настройка выхода Канал О Базовый режим Фазрешение: Контроль битрейда:	Продвинутый режим 640х480 ▼ @ CBR (Постоянный битрейд) ◯ VBR (Переменный битрейд)
Настройка выхода Канал Базовый режим Разрешение: Контроль битрейда: Frame Rate/cek.:	IS 2 Продвинутый режим 640х480 ▼ © CBR (Постоянный битрейд) © VBR (Переменный битрейд) 15 FPS ▼
Ватройка вакода Канал Вазовый режим Разрешение: Контроль битрейда: Frame Rate/ceк.: CBR - сачый высокий уровень битрейда:	Продвинутый режим 640х480 ▼ © CBR (Постоянный битрейд) © VBR (Переменный битрейд) 15 FPS ▼ 2Mbps ▼
Ватройка вахода Кана Базовый режим Разрешение: Контроль битрейда: Frame Rate/сек.: CBR - самый высокий уровень битрейда: VBR - Качество:	ТРОДВИНУТЫЙ РЕЖИМ 640х480 ▼ © CBR (Постоянный битрейд) © VBR (Переменный битрейд) 15 FP5 ▼ 2Mbps ▼ 7 ▼
Ватройкананхода Канан Базовый режим Разрешение: Контроль битрейда: Frame Rate/сек.: CBR - самый высокий уровень битрейда: VBR - Качество: Размер GOP:	Продвинутый режим 640x480 © CBR (Постоянный битрейд) 15 FP5 ▼ 2Mbps ▼ 7 1X FP5 ▼ GOP = 15
Вастройканархода Канал Базовый режим Разрешение: Контроль битрейда: Frame Rate/сек.: CBR - самый высокий уровень битрейда: VBR - Качество: Размер GOP: Метод сжатия видео:	Продвинутый режим 640x480 @ CBR (Постоянный битрейд) 15 FP5 2Mbps 7 1X FP5 H.264
Настройка сахода: Канен Сазовый режим Ф Разрешение: Контроль битрейда: Frame Rate/сек.: СВR - саный высокий уровень битрейда: VBR - Качество: Размер GOP: Метод скатия видео: Путь RTSP:	IPpодвинутый режим 640x480 © CBR (Постоянный битрейд) IS FPS ZMbps 7 IX FPS 7 * GOP = 15 H.264 v2 **Ayдио формат= G.711 **Подключите камеру к этому адресу -> rtsp://[IP]/v2
Настройки всихода Кина Сазовый режим Разрешение: Контроль битрейда: Frame Rate/сек.: СВR - саный высокий уровень битрейда: VBR - Качество: Размер GOP: Метод скатия видео: Путь RTSP: Состройка всихода Конал (Разрешение=176x144, FPS	Inpoдеинутый режим 640x480 @ CBR (Постоянный битрейд) Is FPS ZMbps ZMbps 7 IX FPS GOP = 15 H.264 V2 *Ayyaro формат= 6.711 *Подключите камеру к этому адресу -> rtsp://[IP]/v2
Настройки всихода Кина Сазовый режим Разрешение: Контроль битрейда: Frame Rate/сек.: СВR - саный высокий уровень битрейда: VBR - Качество: Размер GOP: Метод скатия видео: Путь RTSP: Настройка ВБКОДО КОНОЛ (Разрешение=176x144, FPS Вкл. Выкл.	на 2 Продвинутый режим 640х480 ▼ © CBR (Постоянный битрейд) © VBR (Переменный битрейд) 15 FPS ▼ 2Mbps ▼ 7 ♥ 1 X FPS ▼ GOP = 15 H.264 ▼ v2 *Ayдио формат= G.711 *Подключите камеру к этому адресу -> rtsp://[IP]/v2 th SGPP =5, Видео=MPEG4, Аудио=AMR)

В разделе Формат видео пользователь может включить дополнительный поток (Канал 2). Функция двойного потока позволяет уменьшить нагрузку на сеть, не снижая при этом качество записи. Задайте необходимые настройки для Канала

1 и Канала 2.

Настройка изображения

Маска приватности		_		
Задать область:	Изменить/ удалить область1	Изменить/ удалить область2		Изменить/ удалить область 3
			Courses	ть настройки
			Сохрани	
Качество изобр.			Сохрани	
Качество изобр. Яркость:	0 -		Сохрани	
Качество наобр. Яркость: Контраст:	0 •		Сохрани	
Качество наобр. Яркость: Контраст: Резкость:			Сохрани	
Качество наобр. Яркость: Контраст: Резкость: Авто регулирование усиления:	0		Сохрани	
Качество набр. Яркость: Контраст: Резкость: Авто регулирование усиления: Компенсация встречной зассетки:	0		Сохрани	
Качество наобр. Яркость: Контраст: Реакость: Авто регулирование усиления: Компенсация встречной засевтки: AWB - Красный:	0 • • 0 • 0 • • 0		Сохрани	
Качество наобр. Яркость: Контраст: Резкость: Авто регулирование усилания: Компенсация встречной засветки: АWB - Красный: AWB - Синий:	0		Сохрани	
Качество наобр. Яркость: Контраст: Резкость: Авто регулирование усиления: Компенсация встречной засветки: АWB - Красный: AWB - Синий: Кадров в ночном режиме:	0	•	Сохрани	

Здесь пользователь может осуществить основные настройки изображения, перевернуть/отразить зеркально картинку с камеры, а также настроить до 3х масок приватности, если некоторые части экрана не должны быть видны другим пользователям (клавиатура для ввода пароля, монитор / экран, т.д.)

Настройки аудио

Bro	Burn	

В разделе настройки аудио пользователь выбирает, включить/выключить аудио с камеры. После изменения настройки не забудьте нажать кнопку Применить. **Сеть.** Данное подменю позволяет изменить базовые сетевые настройки.



Настройка сети

Задать IP зарес				
DHCP 〇 Статичный І	Р			
IP адрес:	192,168,10,11			
Маска подсети:	255.255.255.0			
Порт доступа:	192,168,10,1			
DNS 1:	192,168,0,20			
DNS 2:	127.0.0.1			
Задать порт				
НТТР порт:	80			
Настройка UPnP				
UPnP:	🖲 Вкл. 🔿	Выкл.		
Передача данных через UPnP порт:	🛇 Вкл. 💿	Выкл.		
Внешний НТТР порт:	80			
Внешний RTSP порт:	554			
Настройка сервера КТЅР				
RTSP cepsep:	🖲 Вкл. 🔘	Выкл.		
Идентификация RTSP:	Выкл. 🔻			
RTSP nopt:	554			
RTP стартовый порт:	5000	[10249997]		
RTP конечный порт:	9000	[102710000]		
Настройка мультикаста (На	Gase RTSP capes	apa)		
Поток 1:				
ІР адрес:	234.5.6.78	[224.3.1.0 ~ 239.255.255.255]		
Порт:	6000	[1 ~ 65535]		
TTL:	15	[1 ~ 255]		
Поток 2:				
ІР адрес:	234.5.6.79	[224.3.1.0 ~ 239.255.255.255]		
Порт:	6001	[1 ~ 65535]		
TTL:	15	[1 ~ 255]		
Настройка Onvif	-			
Версия Onvif:	© v2.10/v1.02	9 V1.01 Выкл.		
Безопасность:	🔿 Вкл. 🛛 💿	Выкл.		
RTSD Keepsliver	Brn. O Burn.			

В данном разделе задаются основные параметры сети. При использовании статичного IP адреса активируйте опцию и введите данные вручную. По умолчанию активна функция DHCP (автоматическое получение сетевого адреса). Ниже заполняются порт, данные RTSP, настройки мультикаста (групповая передача данных), настройки Onvif. После заполнения всех полей не забудьте нажать кнопку Применить для сохранения изменений.

Mail/FTP/Samba

Настройка Mail		
Метод входа в систему:	Акаунт 🔻	
Отправить на Mail сервер:		
Имя пользователя:		
Пароль:		
Mail отправителя:		
Mail получателя:		
Bc <mark>c Mail</mark> :		
Mail порт:	25	(порт по умолчанию = 25)
Тест		
Настройка ЕТР		
FTP сервер:		
Имя пользователя:		
Пароль:		
FTP Порт:	21 (Порт по умолчанию	= 21)
Путь сохранения:	1	
Режим FTP:	Порт 🔻	
Автоматическое создание папок по дате:	Да 🔻 (напр.: Путь_сохране	ения/20100115/121032m.avi)
Тест		
Настройка Samba		
NAS Расположение:		(напр.: WAS_IP_адрес\папок)
Рабочая группа:		
Имя пользователя:		
Пароль:		
Автоматическое создание		кение/20100115/121032m.avi)
Имя пользователя: Пароль: Автоматическое создание		кение/20100115/121032m.av/l

В разделе Mail/FTP/Samba пользователь настраивает отправку данных по e-mail, на FTP, по протоколу Samba. Для этого необходимо вручную заполнить пустые строки. Обратите внимание, что для проверки правильности введенных данных, каждую функцию можно протестировать заранее, чтобы исключить возможность сбоя при возникновении события. Для проверки нажмите кнопку Тест: система выведет окно с уведомлением результата теста.



Настройка РРРоЕ

PPPoE подключение:	🔘 Вкл. 💿 Выкл.	
Имя пользователя:		
Пароль:		
Отправление E-mail после соединения:	🔲 Вкл.	
Тема E-mail:	PPPoE From IP Camera	

Для настройки доступа регистратора через сеть PPPoE протокол необходимо включить данную функцию, ввести логин и пароль пользователя, также возможно настроить отправку e-mail на указанный ранее адрес после каждого соединения по данному протоколу.

	Настроі	іка Dynamic DNS	
Настройка DDNS			
🔘 Вкл. 🔘 Выкл.			
Провайдер:	dyndns.org	•	
Имя Хоста:			
Имя пользователя:			
Пароль:			
Обновление по расписанию:	30	Минут (ы)	
Idle			A
Idle			~
Применить			

Настройка DDNS

Для настройки связи камеры с DDNS сервером, введите провайдера, имя хоста, пользователя, пароль. Также необходимо будет задать периодичность обновления. По умолчанию: каждые 30 минут.

Сеть (продвинутый). Включает в себя продвинутый уровень настроек сети.



Обратите внимание, что данный раздел относится не ко всем моделям!





Обратите внимание, что раздел Настройка I/O присутствует только в ПО для моделей, имеющих тревожные входы/выходы.

Настройка событ Установка области: 5 5 Чувствительность: 5 Область обнаружения 🔲 E-mail 🔲 FTP 👘 Сохранить на SD карту 🗖 Сохранить на Samba движения 1: Область обнаружения E-mail FTP Сохранить на SD карту Сохранить на Samba движения 2: Область обнаружения 🔲 E-mail 🗍 FTP 🔹 Сохранить на SD карту 💭 Сохранить на Samba движения 3: Тема E-Mail: IP Camera Warning! Интервал детекции 10 sec 🔻 временной промежуток, отделяющий обнаружение движения. движения: Вкл. обнаружение движение на основе Расписания ормат Видео (Время записи = [Предзапись по трев.] ~ [Постзапись по трев.]) записи: Предзапись по трев.: Постзапись по трев.: 5 сек 🔻 5 cex 🔻 При потере связи: Запись видео на SD карту 🔘 Вкл. 🕘 Выкл. Обнаруж. IP: IP appec: www.google.com Интервал между детекц.: 30 сек 🔻 🗍 Запись видео на SD карту При потере соединения: Применить

В этом разделе пользователь может установить до трех областей обнаружения движения, настроить действия системы при возникновении события: отправить скриншот на E-mail, FTP, сохранить на SD карту (для моделей, имеющих слот

Настройка событий

под SD карту), по протоколу Samba. Для выделения области нажмите на кнопку «Установить/очистить область» соответствующей области и начертите область нажатием и удерживанием правой кнопки мыши на изображении с камеры. Для удаления области еще раз нажмите на кнопку соответствующей области. Если детекция движения должна активироваться в необходимые часы, перейдите в следующий раздел (Расписание).

Настройка I/O (тревога)

Настройка входов				
Вход 1:	N.O 🔻			
Вход 1 - действие:	E-mail FTP Out1 Coxранить на SD карту Coxранить на Samba			
Тема E-Mail:	GPIO In Detected!			
Интервал между детекц.:	10 сек 💌			
Вкл. тревоги по - Рас	писания			
Настройка выходов				
Настройка режимов:	Вкл./выкл. Время Вре			
Интервал:	10 cex *			

Для моделей, имеющих тревожный вход/выход, настройка тревоги осуществляется в разделе Настройка I/O. Пользователь может настроить действия системы при активации тревожного входа камеры.



Расписание

В таблице выделите те часы, в которые система будет отслеживать движение по всей картинке/в выделенных ранее областях.



В данном разделе осуществляются настройки SD карты (для моделей, имеющих слот под SD карту). Здесь расположен список сохраненных на карту скриншотов, а также задается временной промежуток, через который записанный файл будет удален (до 14 дней). Пользователь также может оставить значение по умолчанию (Выкл.), скриншоты не будут удаляться, но при этом важно следить за оставшимся свободным местом на карте.

Подключение тревожных входов/выходов (для моделей IP-D, IP-DP, IP-DP Full HD, IP-OP, IP-OW, IP-OP Full HD)



Внешнюю сирену подключать к выводам GND и DO



Внешний датчик/кнопку подключать к выводам GND и DI Описание выводов:

- 1. Default Сброс настроек камеры.
- 2. GND земля
- 3. DO цифровой выход (DC 5V)
- 4. GND земля
- 5. DI цифровой вход (DC 5V, 50mA MAX)



Настройка тревожных входов/выходов

Откройте вкладку «I/O Setting» в окне браузера и отметьте галочкой «Out1».

	I/O Setting
Input Setting	
Input 1 Sensor:	N.O 💌
Input 1 Action:	E-mail FTP Out1 Save to SD card Samba
Subject:	GPIO in Detected!
Interval:	10 sec 🛩
Based on the	schedule
Output Setting	
Mode Setting:	OnOff Switch O Time Switch
Interval:	10 sec ~

Для управления тревожными выходами, нажмите на переключатель «ON/OFF» на главной странице настроек в окне браузера.





ВОССТАНОВЛЕНИЕ НАСТРОЕК ПО УМОЛЧАНИЮ

При потере логина, пароля и IP адреса следуйте инструкциям ниже, чтобы вернуть заводские настройки камеры.

Обратите внимание, что для разных моделей потребуются разные действия!

Модели:

- 1. IP-C VGA
- 2. IP-C 2MPx
- 3. IP-CW 2 MPx
- 4. IP-C Full HD

Отключите блок питания от сети. Нажмите следующую кнопку на задней панели IP камеры.



- Подключите блок питания к сети. Удерживайте нажатие кнопки при запуске IP камеры.
- 2. Приблизительное время запуска ІР камеры от 30 секунд до 1 минуты.
- 3. По окончании запуска IP камеры кнопку можно отпустить.
- 4. Повторно подключите IP камеру к сети и введите IP адрес по умолчанию: (<u>http://192.168.1.200</u>), логин (**admin**) и пароль (**admin**).

5. IP-D

6. IP-DP

7. IP-DP Full HD

Отключите блок питания от сети. Снимите внешний купол корпуса. Нажмите на кнопку возврата к заводским настройкам (обведена на рисунке ниже).



Кнопка возврата к заводским настройкам

- Подключите блок питания к сети. Удерживайте нажатие кнопки при запуске IP камеры.
- 2. Приблизительное время запуска ІР камеры от 30 секунд до 1 минуты.
- 3. По окончании запуска IP камеры кнопку можно отпустить.
- 4. Повторно подключите IP камеру к сети и введите IP адрес по умолчанию: (<u>http://192.168.1.200</u>), логин (**admin**) и пароль (**admin**).
 - 8. IP-OW
 - 9. IP-OP

10.IP-OP Full HD

Существует два варианта для возврата к заводским настройкам уличных IP камер. Отключите блок питания от сети.

• В первом случае необходимо подсоединить кабель Default (розового цвета) в реле GND как показано на рисунке ниже.



- 1. Подключите блок питания к сети и подождите около 1 минуты, камера вернется к заводским настройкам.
- 2. Отсоедините кабель Default от реле.
- 3. Повторно подключите IP камеру к сети и введите IP адрес по умолчанию: (<u>http://192.168.1.200</u>), логин (**admin**) и пароль (**admin**).
 - Во втором случае необходимо вскрыть корпус камеры и нажать на кнопку возврата к заводским настройкам, как показано на рисунке ниже.



Кнопка возврата к заводским настройкам

- Подключите блок питания к сети. Удерживайте нажатие кнопки при запуске IP камеры.
- 2. Приблизительное время запуска ІР камеры от 30 секунд до 1 минуты.
- 3. По окончании запуска IP камеры кнопку можно отпустить.
- 4. Повторно подключите IP камеру к сети и введите IP адрес по умолчанию: (<u>http://192.168.1.200</u>), логин (**admin**) и пароль (**admin**).



КОМПЛЕКТАЦИЯ

Модели:

- 1. IP-C VGA
- 2. IP-C 2MPx
- 3. IP-CW 2 MPx
- 4. IP-C Full HD

Руководство по эксплуатации (1 шт.)

CD с ПО (1 шт.)

Кабель UTP (1шт.)

Блок питания (1шт.)

Кронштейн (1 шт.)

Антенна Wi-Fi (1 шт.) – для модели IP-CW 2 MPx

Модели:

- 1. IP-D
- 2. IP-DP

3. IP-DP Full HD

Руководство пользователя (1 шт.)

CD с ПО (1 шт.)

Кабель UTP (1шт.)

Монтажный комплект (1шт.)

Блок питания (1шт.)

Модели:

- 4. IP-OW
- 5. IP-OP

6. IP-OP Full HD

Руководство пользователя (1 шт.)

CD с ПО (1 шт.)

Блок питания (1шт.)

Кабель UTP (1шт.)

Монтажный комплект (1шт.)

Антенна Wi-Fi (1 шт.) – для модели IP-OW



Камеры в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, трюмах и отсеках судов, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

Условия транспортирования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69 (навесы или помещения, где колебания температуры и влажности воздуха несущественно отличаются от колебаний на открытом воздухе (например, палатки, металлические хранилища без теплоизоляции расположенные в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом в атмосфере любых типов).

Хранение камер в транспортной таре на складах изготовителя и потребителя должно соответствовать условиям 1 по ГОСТ 15150-69 (отапливаемые и вентилируемые склады, хранилища с кондиционированием воздуха, расположенные в любых макроклиматических районах).

ГАРАНТИЯ

1. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие настоящего оборудования требованиям технических условий при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации составляет **12 месяцев (1 год)** от даты продажи через торговую или монтажную организацию.

При отсутствии отметки продавца в настоящем руководстве о дате продажи гарантийный срок исчисляется от даты производства. Дата производства зашифрована в кодовом номере на задней части корпуса изделия.

Гарантийные обязательства не действительны, если причиной неисправности оборудования являются:

- повреждения прибора, вызванные скачком напряжения, обнаружение следов подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенных для данного прибора;
- наличие внешних или внутренних механических повреждений, обнаружение следов воздействия на прибор домашних животных, насекомых, грызунов и посторонних предметов;
- обнаружение внутри прибора следов воздействия на него жидкостей (коррозия, окисление);

- обнаружение следов неквалифицированного ремонта прибора, а также вмешательство в его программное обеспечение;
- наличие следов несанкционированного изменения конструкции, непредусмотренного производителем, воздействие каких-либо других внешних факторов, нарушающих работоспособность данного оборудования;
- нарушение правил эксплуатации, целостности кодового номера изделия, обнаружение стертого (поврежденного) кодового номера изделия;

Гарантийные обязательства действуют только при предъявлении настоящего руководства.

Изготовитель не несет ответственности и не возмещает ущерб за дефекты, возникшие по вине потребителя при несоблюдении правил эксплуатации и монтажа.

2. Общие рекомендации по гарантийному ремонту.

При отправке в ремонт оборудования услугами транспортной компании, просим наклеивать на коробку табличку с надписью крупным шрифтом «В PEMOHT». А также прилагать акт с указанием дефектов и условий их проявления, комплектности оборудования, контактного лица, номера контактного телефона, e-mail; для гарантийного оборудования – даты покупки и номера расходной накладной, названия компании покупателя.

Данные устройства:		
Модель		
Дата сборки		
Серийный		
номер		
Упаковку произвел:		
//	/	ШТАМП ПРОДАВЦА
Дата продажи «»		20 г
Товар прошел сертификацию согласно ГОСТ	PG	Не утилизировать как бытовой отход